

## Asiakkuuden hoitopalvelut



Asiakkaasi tarvitsevat huomiota - anna meidän tarjota sitä heille. Vahvistamme uusia asiakassuhteita ja ylläpidämme vanhoja. Selvitämme, mitä mieltä asiakkaat ovat yrityksestäsi tai tuotteistasi ja hoidamme asiakkuuksia erilaisten proaktiivisten palvelujen avulla.

Asiakassuhteiden aktiivinen hoito vähentää asiakaspoistumaa ja lisää asiakastytyvääisyyttä ja -lojaaliutta. Meillä on vahva osaaminen proaktiivisista palveluista. Näitä ovat mm. "tervetuloa asiakkaaksi "-soitot uusille asiakkaille, tilausten päivitys- ja lisämyyntisoitot, aktivointisoitot passiivisille asiakkaille sekä vuorovaikutteiset palvelut verkossa, esimerkiksi asiakkaita aktivoiva chat-juonto yrityksen web-sivuilla. Autamme sinua olemaan aktiivinen siellä missä asiakkaasikin ovat.

Tuotamme asiakkuudenhoitopalvelut myyntiorganisaatiostamme tai osana asiakaspalveluratkaisua.

Mitä mieltä asiakkaasi ovat yrityksestäsi tai tuotteistasi - me voimme selvittää sen. Teemme asiakastytyvääisyytustutkimuksia ja haastatteluja tarpeittesi mukaan. Tutkimusten avulla saat arvokasta tietoa yrityksesi eri osa- tai kokonaisprosessien toimivuudesta aina asiakaspalvelusta tuotteen toimitukseen.

Kun haluat pitää hyvää huolta asiakkaistasi ja tietää mitä he ajattelevat yrityksestäsi, käänny meidän puoleemme. Me autamme.